

ALGEMENE VOORWAARDEN

Een afschrift van deze voorwaarden wordt op verzoek toegezonden

1 Definities

Opdrachtnemer: Ter Huurne B.V., tevens handelend onder de naam Ter Huurne Serres & Glassystemen, hierna te noemen Ter Huurne, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06038393.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de tussen Ter Huurne en Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake de verkoop, plaatsing en levering van serres en glassystemen.

Partijen: Ter Huurne en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Ter Huurne en Opdrachtgever waarop Ter Huurne deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Ter Huurne in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Ter Huurne zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Ter Huurne niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ter Huurne in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Ter Huurne zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. De offerte vervalt na een termijn van dertig dagen.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Ter Huurne heeft verstrekt.
- d. Ter Huurne kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor de Consument Opdrachtgever worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- f. Ter Huurne is, voor de Opdrachtgever, die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Ter Huurne is daarnaast, gerechtigd een vaste prijs te verhogen, indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.

- g. Ter Huurne is voor de Consument Opdrachtgever gerechtigd een vaste prijs te verhogen, indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Ter Huurne heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ter Huurne niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. Ter Huurne is gerechtigd zonder voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- b. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Opdrachtnemer een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
- c. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Ter Huurne. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Ter Huurne te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- d. Er is ook sprake van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- e. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- f. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (laten) aanleggen van benodigde stroomvoorziening(en).
- g. Ter Huurne is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- h. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ter Huurne de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of heeft voldaan.
- i. Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ter Huurne mededelen. Ter Huurne mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- j. Indien door Ter Huurne of door Ter Huurne ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Ter Huurne in redelijkheid gewenst faciliteiten.

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.
- c. Opdrachtgever dient zich te gedragen als goed beheerder ten aanzien van de onderdelen of gedeelten van de te monteren elementen, die zich op locatie bevinden.

- d. De Opdrachtgever geeft geen opdrachten met betrekking tot de werkzaamheden aan derden zonder Ter Huurne daarin te kennen.
- e. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder een afwijking van geringe betekenis wordt verstaan een afwijking die geen of een ondergeschikte invloed heeft op de gebruikswaarde van het ontwerp.

6 Annulering

De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren. Ter Huurne heeft in dat geval recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Ter Huurne is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak bij een annulering van binnen een week na opdracht 25% van de overeengekomen prijs in gebrengen, 50% bij annulering binnen twee weken na opdracht, 75% binnen vier weken na opdracht en daarna 100% van de overeengekomen prijs.

7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Ter Huurne worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (geheel) en/of (niet) tijdig nakomt of als Ter Huurne goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van faillissement(aanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling of (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, (aanvraag tot) onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van de onderneming.
- b. Ter Huurne kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Ter Huurne verstrekt.
- c. Ter Huurne kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Ter Huurne overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Ter Huurne direct opeisbaar.
- f. Ter Huurne is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding is ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Ter Huurne aan hem te vergoeden.

8 Intellectuele eigendom

Ter Huurne behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Ter Huurne aan hem te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Ter Huurne, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.

9 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Ter Huurne geleverde zaken blijven eigendom van Ter Huurne totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ter Huurne heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Garantie

- a. Ter Huurne voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan de

fabrieksgarantie, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. De garantie is niet overdraagbaar aan derden.

- b. Ter Huurne staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Dit geldt slechts voor zover het geleverde product door Opdrachtgever is behandeld en onderhouden volgens de aanwijzingen en instructies van Ter Huurne. Het is aan de Opdrachtgever om aan te tonen dat zij aan deze verplichting heeft voldaan. Ter Huurne heeft de Opdrachtgever gewezen op risico's van het niet opvolgen van aanwijzingen en instructies en op verkleuring en aantasting.
- c. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de Opdrachtgever de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
- d. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Ter Huurne, naar haar keuze, voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden danwel voor (gedeeltelijke) terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van aansprakelijkheid.
- e. De Consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel, vervanging van de zaken of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van Ter Huurne. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
- f. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
 - verwerking en/of normale slijtage;
 - onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 - beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
 - gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
 - het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, ladders en dergelijke.
- g. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

11 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Ter Huurne. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- b. Opdrachtgever dient Ter Huurne in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Ter Huurne gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- c. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- d. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Ter Huurne één jaar.

12 Betaling en incasso

- a. Betaling dient te geschieden direct bij oplevering, waarbij een overeengekomen bedrag vooraf dient te worden voldaan. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Ter Huurde op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Ter Huurde is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen. Alsook is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan de dag der gehele voldoening.
- c. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- d. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening, tenzij Ter Huurde uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk mee heeft ingestemd.
- e. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Ter Huurde aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan Ter Huurde (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Ter Huurde maakt in dat geval aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Ter Huurde is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Ter Huurde is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Indien het ontwerp van Ter Huurde niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Ter Huurde, dan is Ter Huurde slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Ter Huurde.
- c. Ter Huurde zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid. Indien Ter Huurde aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ter Huurde.
- d. Ter Huurde is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Ter Huurde is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. Ter Huurde kan gedurende de periode dat aan de zijde van Ter Huurde sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- f. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Ter Huurde: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ter Huurde of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen,

natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

- g. Voorzover Ter Huurne ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Ter Huurne gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

14 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Ter Huurne voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ter Huurne toerekenbaar is.
- b. Indien Ter Huurne uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden tot het nemen van adequate maatregelen, bij gebreke waarvan Ter Huurne, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ter Huurne en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Ter Huurne en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ter Huurne, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Ter Huurne blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.

Voor verkopen en leveringen via de webshop gelden de aanvullende algemene voorwaarden:

1 De overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Ter Huurne onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- c. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Ter Huurne passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Ter Huurne daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- d. Ter Huurne zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Ter Huurne waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

2 Herroepingsrecht

- a. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- b. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Ter Huurne retourneren, conform de door Ter Huurne verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- c. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Ter Huurne. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- d. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, danwel het product niet aan Ter Huurne heeft teruggezonden, is de koop een feit.

3 Kosten in geval van herroeping

- a. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- b. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Ter Huurne dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier.

4 Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Ter Huurne kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten, zoals genoemd in lid 2 van onderhavig artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- b. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Ter Huurne tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Ter Huurne geen invloed heeft;